

**Справка**  
**по результатам независимой оценки качества образовательной**  
**деятельности организации**  
**по «Анкетам получателя образовательных услуг»**

**Цель:** определения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

**Срок проведения:** 02.05.2017 — 20.05.2017 г.

- **Вид контроля:** комплексный
- **Форма контроля:** диагностический
- **Метод контроля:** анкетирование

**Проверял:** зам. директора по УВР Молчанов А.В.

В вышеуказанные сроки было проведено анкетирование родителей и учащихся СПб ГБОУ ДОД СДЮСШОР № 1 Фрунзенского района.

В анкетирование приняло участие 421 человек.

Анализ «Анкеты получателя образовательных услуг» выявил следующие показатели:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

- Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (407 чел – 96,7 % - 10 баллов).

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (405 чел. – 96,2% - 10 баллов).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (391 чел. – 93% - 10 баллов)

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (387 чел. – 92% - 10 баллов).
- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (412 чел – 97,8 % - 10 баллов).

**Рекомендации:**

1. Продолжить анкетирование в 2017-2018 учебном году.
2. Охватить большее количество респондентов.